

Sociálny sprievodca mesta Senec

SENEC



Milí spoluobčania,

každý z nás sa môže počas svojho života dostať do nepriaznivej sociálnej situácie, ktorú nie je schopný zvládnuť sám a je odkázaný na pomoc iných ľudí a súčasne potrebuje zdroje informácií.

Z tohto dôvodu mesto Senec pre Vás pripravilo informačnú brožúru „Sociálny sprievodca mesta Senec“ a dúfame, že jej obsah Vám umožní rýchlo a bezproblémovo sa zorientovať v sociálnej oblasti, poskytovaných sociálnych službách a inštitúciách pôsobiach na území mesta Senec.

Veríme, že informácie, ktoré v „Sociálnom sprievodcovi mesta Senec“ nájdete, prispievajú k ľahšej orientácii a pomôžu nájsť odpovede na otázky, ako a kde riešiť Vaše problémy v sociálnej oblasti.

Ing. Karol Kvál
primátor mesta Senec

OBSAH

1	Občan v krízovej situácii a nepriaznivej situácii	3
1.1	Definícia a riešenie hmotnej núdze	3
1.2	Pomoc v nezamestnanosti	6
1.3	Občania bez prístrešia	7
2	Rodina a dieťa	8
2.1	Rodina s deťmi v mimoriadnej krízovej situácii	8
2.2	Rodina s nezaopatrenými deťmi	9
2.3	Bezdetná rodina	10
2.4	Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela	10
3	Seniori a zdravotne znevýhodnení občania	13
3.1	Dôchodkové zabezpečenie	13
3.2	Sociálna pomoc pre seniorov a zdravotne znevýhodnených	14
3.3	Sociálna pomoc pre ťažko zdravotne postihnutých	14
3.4	Sociálne služby	14
3.5	Zariadenia sociálnych služieb	19
3.6	Stravovanie občanov	20
3.7	Voľný čas a kultúrne – spoločenský život seniorov a zdravotne znevýhodnených občanov	20
4	Úmrtie rodinného príslušníka	21
5	Základné právne normy týkajúce sa sociálnej oblasti	23
6	Výklad niektorých pojmov	24
7	Adresár subjektov pôsobiach v meste Senec	25
7.1	Verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb	25
7.2	Subjekty pôsobiace v sociálnej oblasti na území mesta Senec	26
8	Dôležité telefónne čísla a informácie pre občanov	26

1. Občan v krízovej situácii a nepriaznivej situácii

Krízová sociálna situácia je ohrozenie života alebo zdravia fyzickej osoby a rodiny, ktoré vyžaduje bezodkladné riešenie sociálnou službou.

Nepriaznivá sociálna situácia je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy.

1.1 Definícia a riešenie hmotnej núdze

Hmotná núdza je stav, keď príjem občana a fyzických osôb, ktoré sa s občanom spoločne posudzujú, nedosahuje životné minimum a občan a fyzické osoby, ktoré sa s občanom spoločne posudzujú, si príjem nemôžu zabezpečiť alebo zvýšiť vlastným pričinením.

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny sa pri posudzovaní hmotnej núdze riadi zákonom č. 599/2003 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon č. 601/2003 Z.z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov ustanovuje životné minimum ako spoločensky uznanú minimálnu hranicu príjmov fyzickej osoby, pod ktorou nastáva stav jej hmotnej núdze.

Sumy životného minima sa upravujú vždy k 1. júlu bežného kalendárneho roka.

Žiadosť o pomoc v hmotnej núdzi podáva občan na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny, odbor sociálnych vecí a rodiny, podľa miesta trvalého pobytu.

Dávka v hmotnej núdzi patrí občanovi, ktorý je v hmotnej núdzi a fyzickým osobám, ktoré sa s občanom v hmotnej núdzi spoločne posudzujú, na zabezpečenie základných životných podmienok.

Fyzické osoby, ktoré sa spoločne posudzujú na účely posudzovania hmotnej núdze, zabezpečenia základných životných podmienok a pomoci v hmotnej núdzi, sú:

- a) manžel a manželka,
- b) rodičia a nezaopatrené deti žijúce s nimi v domácnosti,
- c) rodičia a ich deti do 25 rokov veku, ktoré nemajú príjem alebo majú príjem najviac vo výške minimálnej mzdy, žijúce s rodičmi v domácnosti, okrem detí, ktorým v čase evidencie uchádzačov o zamestnanie vznikol nárok na dávku v nezamestnanosti a deti, ktorým sa vypláca invalidný dôchodok.

O aké príspevky k dávke v hmotnej núdzi môže občan žiadať?

Aktivačný príspevok patrí občanovi v hmotnej núdzi a každej fyzickej osobe, ktorá sa s občanom v hmotnej núdzi spoločne posudzuje, na podporu získania, udržania alebo zvýšenia vedomostí, odborných zručností alebo pracovných návykov na účely pracovného uplatnenia počas pomoci v hmotnej núdzi, ak splní podmienky nároku na dávku.

Ochranný príspevok patrí občanovi v hmotnej núdzi a každej fyzickej osobe, ktorá sa s občanom v hmotnej núdzi spoločne posudzuje ak:

- dosiahol vek potrebný na nárok na starobný dôchodok,
- je invalidný z dôvodu poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 %,
- je osamelý rodič, ktorý sa osobne, celodenne a riadne stará o dieťa do 31 týždňov veku dieťaťa,
- sa osobne, celodenne a riadne stará o dieťa, ktoré je podľa posudku príslušného orgánu dieťa s ťažkým zdravotným postihnutím,
- má nepriaznivý zdravotný stav, za ktorý sa na účely tohto zákona považuje choroba, porucha zdravia uznaná príslušným ošetrovujúcim lekárom trvajúca nepretržite viac ako 30 dní, alebo

- sa zúčastňuje na resocializačných programoch, v rámci ktorých si nemôže zabezpečiť príjem vlastnou prácou.

Ochranný príspevok nepatrí občanovi v hmotnej núdzi alebo fyzickým osobám, ktoré sa s občanom v hmotnej núdzi spoločne posudzujú, ak im patrí aktivačný príspevok.

Príspevok na zdravotnú starostlivosť patrí občanovi v hmotnej núdzi a každej fyzickej osobe, ktorá sa s občanom v hmotnej núdzi spoločne posudzuje, na výdavky spojené s úhradou za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, ak splnili podmienky nároku na dávku v hmotnej núdzi.

Príspevok na bývanie patrí občanovi v hmotnej núdzi a fyzickým osobám, ktoré sa s občanom v hmotnej núdzi spoločne posudzujú, na úhradu nákladov spojených s bývaním na pomoc v hmotnej núdzi, ak splnili podmienky nároku na dávku a

- je vlastníkom bytu alebo vlastníkom rodinného domu,
- je nájomcom bytu alebo nájomcom rodinného domu,
- je nájomcom obytnej miestnosti v zariadení určenom na trvalé bývanie,
- uhradza náklady spojené s bývaním a predloží doklad o zaplatení týchto nákladov za predchádzajúcich šesť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov alebo preukáže uznanie dlhu a dohodu o splátkach v prípade, že má nedoplatky spojené s úhradou nákladov spojených s bývaním.

Za bývanie sa na účely príspevku na bývanie považuje aj bývanie spojené s poskytovaním starostlivosti v zariadení sociálnych služieb celoročne a bývanie v byte alebo v rodinnom dome, v ktorom má občan v hmotnej núdzi a fyzické osoby, ktoré sa s občanom v hmotnej núdzi spoločne posudzujú, právo doživotného užívania.

Dávka pre tehotnú ženu patrí tehotnej žene od začiatku štvrtého mesiaca tehotenstva, ktorá je v hmotnej núdzi ak preukáže svoje tehotenstvo tehotenským preukazom a pravidelne navštevuje tehotenskú poradňu.

Príspevok rodičom patrí rodičom dieťaťa do jedného roku veku dieťaťa ak sa preukáže potvrdením pediatra, že sa s týmto dieťaťom zúčastňuje preventívnych prehliadok u pediatra.

Dávka pre dieťa na účely zabezpečenia jeho základných životných podmienok a pomoci v hmotnej núdzi patrí pre dieťa, ak si toto dieťa plní povinnú školskú dochádzku.

Kde vybavím dávku v hmotnej núdzi a príspevky k dávke?

Občan, ktorý si chce požiadať o dávku v hmotnej núdzi a príspevky k dávke, by sa mal obrátiť na úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, odbor sociálnych vecí a rodiny, kde mu budú poskytnuté bližšie informácie.

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Pezinku

Pracovisko Senec, Trnavská ulica (pri hypermarkete Lidl), 903 01 Senec

Pracovisko odboru sociálnych vecí a rodiny Senec

Trnavská ulica (pri hypermarkete Lidl), 903 01 Senec

Tel.: 02/2045 3195

Fax.: 02/4592 3578

1.2. Pomoc v nezamestnanosti

Dávka v nezamestnanosti je dávka sociálneho poistenia, ktorá sa poskytuje zo systému poistenia v nezamestnanosti v zmysle zákona č. 461/2003 Z.z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov za splnenia podmienok ustanovených týmto zákonom

Nárok na dávku v nezamestnanosti má uchádzač o zamestnanie, ktorý si uplatnil nárok na dávku v nezamestnanosti a splnil podmienky nároku na túto dávku.

Občan si uvedený nárok uplatní na základe písomnej žiadosti, za ktorú sa považuje rozhodnutie o zaradení do evidencie uchádzačov o zamestnanie vydané príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, v pobočke Sociálnej poisťovne príslušnej podľa miesta trvalého pobytu.

Informácie o podmienkach, nároku na dávku v nezamestnanosti, ako aj o výške, dĺžke doby poskytovania, ako aj iných otázkach súvisiacich s dávkou v nezamestnanosti, Vám poskytne Sociálna poisťovňa, pobočka Bratislava, vysunuté pracovisko Senec.

Sociálna poisťovňa

Pobočka Bratislava, vysunuté pracovisko Senec

Brezová 2, 903 01 Senec (za hypermarketom Kaufland)

Tel.: 02/456 46 274, 02/456 46 275

Fax.: 02/456 46 276

E-mail: bratislavaokolie@socpoist.sk

1.3. Občania bez prístrešia

Pomoc občanom v hmotnej a sociálnej núdzi a teda aj občanom, ktorí sa ocitli bez prístrešia, vyplýva najmä zo zákona č. 599/2003 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

V prípade, že občan nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb (jedno teplé jedlo denne, nevyhnutné ošatenie), nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať a nemá zabezpečený príjem, môže sa obrátiť na Mestský úrad Senec, odbor sociálnych služieb mesta a na úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, odbor sociálnych vecí a rodiny.

Mestský úrad Senec

Odbor sociálnych služieb mesta

Pracovisko Pribinova 15, 903 01 Senec

Tel.: 02/20205121

02/20205122

02/20205145

E-mail: musenec@senec.sk

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Pezinku

Pracovisko Senec, Trnavská ulica (pri hypermarkete Lidl), 903 01 Senec

Pracovisko odboru sociálnych vecí a rodiny Senec

Trnavská ulica (pri hypermarkete Lidl), 903 01 Senec

Tel.: 02/2045 3195

Fax.: 02/4592 3578

2. Rodina a dieťa

2.1. Rodina s dieťaťom v mimoriadnej krízovej situácii

Poberáte dávku v hmotnej núdzi a máte mimoriadne výdavky?

Ak poberáte dávku v hmotnej núdzi a vznikli Vám mimoriadne výdavky na nevyhnutné ošatenie, základné vybavenie domácnosti, zakúpenie školských potrieb pre nezaopatrené dieťa a na mimoriadne liečebné náklady, môžete Mestský úrad Senec požiadať o **jednorazovú finančnú výpomoc**, ktorú poskytuje

mesto pre občanov s trvalým pobytom v meste Senec v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia č. 2/2009 o poskytovaní jednorazovej sociálnej výpomoci Mestom Senec.

Ak nie ste poberateľom dávky v hmotnej núdzi a ocitli ste sa v sociálnej a v hmotnej núdzi a vznikli Vám mimoriadne výdavky, môžete Mestský úrad Senec požiadať o **jednorazovú finančnú výpomoc**, ktorú poskytuje mesto pre občanov s trvalým pobytom v meste Senec v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia č. 2/2009 o poskytovaní jednorazovej sociálnej výpomoci Mestom Senec.

2.2. Rodina s nezaopatreným dieťaťom

Na zlepšenie podmienok rodín, zabezpečujúcich starostlivosť o nezaopatrené deti, poskytuje štát prostredníctvom **úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, odbor sociálnych vecí a rodiny, referát štátnych sociálnych dávok** odborné poradenstvo vo veci nároku na štátne sociálne dávky a sociálne dávky, ktorými sú:

- prídavok na dieťa
- príplatok k prídavku na dieťa
- rodičovský príspevok
- príspevky na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa
- príspevok pri narodení dieťaťa
- príplatok k príspevku pri narodení dieťaťa
- príspevok rodičom, ktorým sa súčasne narodili tri a viac detí alebo ktorým sa v priebehu dvoch rokov opakovane narodili dvojčatá alebo viac detí súčasne
- príspevok na starostlivosť o dieťa – pre zamestnaného rodiča.

Vstupom Slovenskej republiky do Európskej únie dňa 01.05.2004 sa zmenilo postavenie našich občanov vo vzťahu k možnosti ich pohybu v rámci štátov EÚ. Občan, ktorý je zamestnaný v inom členskom štáte alebo sa chystá zamestnať v inom členskom štáte a poberá na Slovensku rodinné dávky, je povinný čo najskôr o tom

informovať príslušný úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorý je platiteľom rodinných dávok v Slovenskej republike. Pracovníci úradu práce, sociálnych vecí a rodiny poskytnú občanovi odborné poradenstvo o možnosti uplatniť si nárok na rodinné dávky v zahraničí v štáte zamestnania, poskytnú potrebné formuláre a v prípade potreby aj pomôžu s ich vyplnením.

2.3. Bezdetná rodina

Náhradná rodinná starostlivosť

Chcem byť náhradným rodičom, kam mám ísť?

Aké formy náhradnej rodinnej starostlivosti mi budú ponúknuté? Aké sú základné rozdiely medzi jednotlivými formami náhradnej rodinnej starostlivosti?

Kto môže požiadať o náhradné rodičovstvo?

Aké doklady sú potrebné v prípade môjho záujmu o náhradné rodičovstvo?

Kto vykonáva právu na náhradné rodičovstvo a v akom dlhom časovom úseku?

Môžem navštíviť v procese prípravy na náhradné rodičovstvo detský domov?

Môžu biologickí rodičia navštevovať dieťa zverené do niektorej z foriem náhradnej rodinnej starostlivosti?

Akými príspevkami prispieva štát na deti v náhradnej rodinnej starostlivosti?

Čo je to profesionálna starostlivosť?

V prípade záujmu občana o náhradnú rodinnú starostlivosť, pestúnsku starostlivosť a osvojenie dieťaťa sa môžete obrátiť na úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, odbor sociálnych vecí a rodiny.

2.4. Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela

Sociálnoprávna ochrana detí

Chodí Vaše dieťa poza školu, je záškolákom?

Kradne Vaše dieťa z domu veci? Predáva ich do záložne? Miznú Vám aj peniaze?

Túla sa Vaše dieťa? Nerešpektuje Vás? Nechce s Vami komunikovať? Je podráždené?

Zaostáva Vaše dieťa v učení? Nevie sa sústrediť? Je hyperaktívne?

Berie Vaše dieťa drogy?

Zmenilo sa Vaše dieťa v správaní?

Máte narušené vzťahy v rodine a potrebujete pomoc pri ich riešení?

Ste manželia, žijete však oddelene, príp. žijete spolu a jeden z rodičov neprispieva na výživu Vášho dieťaťa/detí?

Myslíte si, že výživné určené súdom Vám nepostačuje na pokrytie potrieb Vášho dieťaťa?

Chcete podať návrh na rozvod manželstva?

Ste starí rodičia, príp. iní príbuzní a máte záujem starať sa o deti, ktoré stratili rodičov alebo ich rodičia nemajú záujem sa podieľať na ich starostlivosti, prípadne ju nevedia dostatočne zabezpečiť? Ste matka, ktorej sa narodilo dieťa a otec dieťaťa nechce priznať otcovstvo?

Počas Vášho ešte nerozvedeného manželstva sa Vám narodilo dieťa z iného vzťahu? Chcete požiadať o zmenu priezviska Vášho dieťaťa? Neplatí Vám druhý rodič výživné na dieťa, ktoré máte v starostlivosti?

Kto zastupuje Vaše dieťa na pojednávaní?

Pri riešení uvedených problémov Vám pomôžu zamestnanci úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, referátu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v mieste trvalého bydliska Vášho dieťaťa.

Sociálna kuratela pre dospelých

Občan vo výkone trestu odňatia slobody alebo vo výkone väzby, ktorý nemá žiadny kontakt so svojou rodinou môže

- **požiadať sociálneho pracovníka v zariadení, v ktorom sa nachádza, o písomný alebo osobný kontakt s kurátorom pre dospelých na príslušnom úrade práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorý mu pomôže problém riešiť.**

Občan prepustený z výkonu trestu odňatia slobody alebo z výkonu väzby by mal

- **navštíviť kurátora pre dospelých na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v mieste trvalého bydliska alebo obvyklého pobytu, ktorý mu poskytne poradenstvo na riešenie sociálnej situácie.**

Občan prepustený z výkonu trestu odňatia slobody, ktorý nemá občiansky preukaz, preukaz poistenca zdravotnej poisťovne a je bez finančných prostriedkov, môže

- **navštíviť úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, kurátora pre dospelých v mieste trvalého bydliska alebo obvyklého pobytu, ktorý mu pomôže problém riešiť.**

Občan prepustený z výkonu trestu by sa mal do 8 pracovných dní hlásiť spolu s prepúšťacou správou na úrad práce, sociálnych vecí a rodiny a pri splnení stanovených podmienok je možné jeho problém riešiť formou resocializačného príspevku, ktorý sa dá použiť na vybavenie osobných dokladov alebo na zabezpečenie nevyhnutných vecí osobnej potreby.

Občan prepustený zo zdravotníckeho zariadenia na liečbu drogových závislostí alebo zo zariadenia na resocializáciu drogových závislých osôb a potrebuje pomoc

- **môže sa obrátiť na kurátora pre dospelých na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v mieste trvalého bydliska, ktorý mu poskytne sociálne poradenstvo.**

3. Seniori a zdravotne znevýhodnení občania

Senior na účely dôchodkového zabezpečenia je poistenec, ktorý dosiahol, okrem iného, dôchodkový vek ustanovený na 62 rokov.

Zdravotne znevýhodnený občan je človek s dlhodobou alebo trvalou telesnou, zmyslovou alebo duševnou poruchou.

3.1. Dôchodkové zabezpečenie

Informačno-poradenské centrá Sociálnej poisťovne sú určené poistencom Sociálnej poisťovne, ktorí sa chcú dozvedieť viac informácií o dôchodkoch alebo sa poradiť o prípadných nezrovnalostiach, či problémoch s výplatami dôchodkov alebo požadujú informáciu alebo radu ohľadne ďalších druhov sociálneho poistenia, či vyplácania dávok a pod.

Sociálna poisťovňa zo systému starobného poistenia poskytuje:

- starobný dôchodok
- predčasný starobný dôchodok
- vdovský dôchodok
- vdovecký dôchodok
- sirotsky dôchodok

Sociálna poisťovňa zo systému invalidného poistenia poskytuje:

- invalidný dôchodok
- vdovský dôchodok
- vdovecký dôchodok
- sirotsky dôchodok

Sociálna poisťovňa

Pobočka Bratislava, vysunuté pracovisko Senec

Brezová 2, 903 01 Senec (za hypermarketom Kaufland)

Tel.: 02/456 46 274, 02/456 46 275

Fax.: 02/456 46 276

E-mail: bratislavaokolie@socpoist.sk

3.2. Sociálna pomoc pre seniorov a zdravotne znevýhodnených

Ak má občan starobný alebo invalidný dôchodok veľmi nízky, môže sa v zmysle zákona č. 599/2003 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi v platnom znení obrátiť na úrad práce, sociálnych vecí a rodiny so žiadosťou o dávku v hmotnej núdzi.

Občan, ktorý sa ocitol v hmotnej a sociálnej núdzi alebo mu vznikli mimoriadne výdavky, môže požiadať mesto Senec v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia č. 2/2009 o poskytovaní jednorazovej sociálnej výpomoci Mestom Senec o jednorazovú finančnú výpomoc, ktorá je poskytovaná pre občanov s trvalým pobytom v meste Senec.

3.3. Sociálna pomoc pre ťažko zdravotne postihnutých

Fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím môže v zmysle zákona č. 447/2008 Z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov požiadať úrad práce, sociálnych vecí a rodiny podľa miesta trvalého pobytu o nasledovné peňažné príspevky na kompenzáciu:

- peňažný príspevok na osobnú asistenciu,
- peňažný príspevok na kúpu pomôcky,
- peňažný príspevok na výcvik používania pomôcky,
- peňažný príspevok na úpravu pomôcky,
- peňažný príspevok na opravu pomôcky,
- peňažný príspevok na kúpu zdvihacieho zariadenia,
- peňažný príspevok na kúpu osobného motorového vozidla,
- peňažný príspevok na úpravu osobného motorového vozidla,
- peňažný príspevok na prepravu,
- peňažný príspevok na úpravu bytu,
- peňažný príspevok na úpravu rodinného domu,
- peňažný príspevok na úpravu garáže,
- peňažný príspevok na kompenzáciu zvýšených výdavkov:
 - na diétne stravovanie,

- súvisiacich s hygienou alebo opotrebovaním šatstva, bielizne, obuvi a bytového zariadenia,
 - súvisiacich so zabezpečením prevádzky osobného motorového vozidla,
 - súvisiacich so starostlivosťou o psa so špeciálnym výcvikom,
- peňažný príspevok na opatrovanie.

3.4. Sociálne služby

Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), ktorý nadobudol účinnosť od 1.1.2009, upravuje podmienky poskytovania, resp. zabezpečenia poskytovania sociálnych služieb občanom odkázaným na sociálne služby. V zmysle citovaného zákona mesto zriaďuje, zakladá a kontroluje:

- nocľaháreň,
- nízkoprahové denné centrum,
- nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu,
- zariadenie pre seniorov,
- zariadenie opatrovateľskej služby,
- denný stacionár.

Ako má občan postupovať pri podaní žiadosti o poskytovanie opatrovateľskej služby a umiestnenie v zariadení pre seniorov (domov dôchodcov), v zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári?

1. Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podáva žiadateľ - občan s trvalým pobytom v meste Senec na Mestskom úrade Senec, odbor sociálnych služieb mesta, na tlačivo, ktoré obdrží na Mestskom úrade Senec, odbor sociálnych služieb mesta (Pribinova 15, Senec). Uvedené tlačivo je zverejnené aj na internetovej stránke mesta Senec www.senec.sk.
2. V žiadosti žiadateľ vyplní osobné údaje a zároveň určí druh sociálnej služby, ktorú požaduje poskytovať.

3. Prílohou žiadosti je tlačivo „Lekársky nálezh“, ktoré dá žiadateľ potvrdiť svojmu zmluvnému (obvodnému) lekárovi v mieste trvalého bydliska.
4. Kompletne vyplnenú a podpísanú žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu aj s potvrdeným tlačivom od zmluvného lekára doručí žiadateľ osobne na Mestský úrad Senec – odbor sociálnych služieb mesta alebo zašle poštou na adresu Mestský úrad Senec, Mierové námestie 8, 903 01 Senec.
5. Žiadosť s potvrdeným lekárskeym nálezhom je podkladom pre vydanie lekárskeho posudku, ktorým posudzujúci lekár určí stupeň odkázanosti žiadateľa. V domácnosti žiadateľa bude zamestnancami Mestského úradu Senec, odboru sociálnych služieb mesta následne vykonané sociálne šetrenie za účelom vyhotovenia sociálneho posudku.
6. Na základe lekárskeho a sociálneho posudku bude žiadateľovi vyhotovený posudok o odkázanosti na sociálnu službu a následne mesto Senec vydá rozhodnutie o odkázanosti občana na sociálnu službu.
7. Po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu si žiadateľ na predpísanom tlačive, ktoré obdrží na Mestskom úrade Senec, odbor sociálnych služieb mesta, podá žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.
8. V žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby si žiadateľ vyberie ten druh sociálnej služby, na ktorý bol ako žiadateľ rozhodnutím mesta Senec odkázaný a zároveň si vyberie formu sociálnej služby, ktorá k druhu sociálnej služby prináleží a uvedie deň začatia poskytovania sociálnej služby. V prípade, že občan žiada o umiestnenie v zariadení sociálnych služieb uvedie aj názov zariadenia sociálnych služieb, kde by chcel byť umiestnený. V prípade, ak nebude možné občanovi poskytnúť sociálnu službu v zariadení, ktoré si vyberie, mesto Senec so súhlasom občana zabezpečí poskytovanie sociálnej služby u iného verejného poskytovateľa sociálnej služby alebo u neveřejného poskytovateľa sociálnej služby.

Terénne sociálne služby, ktoré poskytuje mesto Senec

Mesto Senec je registrovaným poskytovateľom **opatrovateľskej služby** a **prepravnej služby**.

Potrebuje zabezpečiť starostlivosť o seba alebo o svojich blízkych v domácnosti?

Ak pre svoj nepriaznivý zdravotný stav nie ste schopný postarať sa sám o seba, o svoju domácnosť, alebo zabezpečiť si kontakt s okolím, alebo máte vo svojom okolí niekoho s takýmto problémom, môžete mesto Senec požiadať o poskytovanie **opatrovateľskej služby** v domácnosti.

Opatrovateľská služba

Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa osobitného predpisu a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa osobitného predpisu.

Mesto Senec poskytuje opatrovateľskú službu ako jednu z viacerých druhov sociálnej služby na území mesta Senec v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, ktorý nadobudol účinnosť 1.1.2009.

Mesto Senec poskytuje terénnu opatrovateľskú službu, ktorá sa poskytuje fyzickej osobe v jej prirodzenom sociálnom prostredí, t.j. v byte občana, v domácnosti.

Výška úhrady za poskytovanú opatrovateľskú službu je stanovená vo Všeobecne záväznom nariadení č.6/2011 o bližších podmienkach poskytovania sociálnych služieb, o spôsobe určenia úhrady, výške úhrady a spôsobe platenia úhrady za sociálne služby poskytované Mestom Senec v znení Dodatku č.1.

Prepravná služba

Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie. Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom sa preukazuje posudkom vydaným príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia.

Prepravná služba sa poskytuje na základe žiadosti o poskytovanie prepravnej služby, ktorú žiadateľ obdrží na Mestskom úrade Senec, odbor sociálnych služieb mesta (Pribinova 15, Senec). Uvedené tlačivo je zverejnené aj na internetovej stránke mesta Senec www.senec.sk. Následne bude uzatvorená dohoda o poskytovaní sociálnej služby medzi mestom Senec (ako poskytovateľom sociálnej služby) a fyzickou osobou (ako prijímateľom sociálnej služby).

Prepravná služba sa môže poskytnúť aj na základe objednávky, ktorú fyzická osoba podá osobne alebo telefonicky najmenej 24 hodín vopred u poskytovateľa sociálnej služby (Mesto Senec, Mestský úrad Senec, odbor sociálnych služieb mesta), ktorý objednávku potvrdí spolu s uvedením predpokladanej výšky platby v súlade s Všeobecne záväzným nariadením č.6/2011 o bližších podmienkach poskytovania sociálnych služieb, o spôsobe určenia úhrady, výške úhrady a spôsobe platenia úhrady za sociálne služby poskytované Mestom Senec v znení Dodatku č.1.

Bližšie informácie o poskytovaní sociálnych služieb Vám poskytne Mestský úrad Senec, odbor sociálnych služieb mesta.

3.5. Zariadenia sociálnych služieb

Možnosti umiestnenia osôb s nepriaznivým zdravotným stavom Zariadenie opatrovateľskej služby

V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu v domácnosti. V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje ubytovanie, pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, stravovanie, ošetrovateľská starostlivosť, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne.

Žiadosti sa podávajú na Mestský úrad Senec, odbor sociálnych služieb mesta.

Zariadenie pre seniorov

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. V zariadení pre seniorov sa poskytuje ubytovanie, pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, stravovanie, ošetrovateľská starostlivosť, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne.

Žiadosti sa podávajú na Mestský úrad Senec, odbor sociálnych služieb mesta.

Domov sociálnych služieb

V domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc druhej osoby a jej stupeň odkázanosti v rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu je najmenej V. V domove sociálnych služieb sa poskytuje ubytovanie, pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, stravovanie, ošetrovateľská starostlivosť, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a ďalšie služby.

Žiadosti sa podávajú na VÚC (vyššom územnom celku).

3.6. Stravovanie občanov

Mesto Senec poskytuje stravovanie v jedálni Strediska sociálnych služieb a zabezpečuje stravovanie prostredníctvom školskej jedálne ZŠ Tajovského, ZŠ Mlynská, ZŠ A. Molnára Szencziho a školskej jedálne Strednej odbornej školy pre sociálne odkázaných občanov, dôchodcov, invalidných dôchodcov, telesne a zdravotne postihnutých občanov, ako aj rozvoz stravy priamo do domácností občanov, ktorí si pre svoj nepriaznivý zdravotný stav nedokážu zabezpečiť stravu a nedokážu navštevovať jedáleň.

3.7. Voľný čas a kultúrne – spoločenský život seniorov a zdravotne znevýhodnených občanov

Mesto Senec poskytuje sociálnu službu počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek. V dennom centre – klube dôchodcov, sa poskytuje najmä sociálne poradenstvo a zabezpečuje záujmová činnosť. Denné centrum zabezpečuje spoločenský a kultúrny život dôchodcov organizovaním rôznych posedení, výletov, návštev divadelných predstavení, prednášok, športových a iných podujatí.

Ako sa možno stať členom denného centra ?

Za člena denného centra sa môžete prihlásiť priamo u vedúcej denného centra v pondelok až stredu od 14,00 – 17,00.

Denné centrum – Mestský klub dôchodcov

Hviezdoslavova 55, Senec

4. Úmrtie rodinného príslušníka

V prípade úmrtia rodinného príslušníka má oprávnená osoba, ktorá zabezpečuje pohreb, **nárok na príspevok na pohreb**, ak spĺňa podmienky podľa Zákona č. 238/1998 Z.z. o príspevku na pohreb v znení neskorších predpisov.

Podmienky nároku na príspevok na pohreb sú:

- a) zabezpečenie pohrebu oprávnenou osobou,
- b) trvalý pobyt alebo prechodný pobyt oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky
- c) trvalý alebo prechodný pobyt zomretého v čase smrti na území Slovenskej republiky a pochovanie zomretého na území Slovenskej republiky.

Príspevok na pohreb je štátna sociálna dávka, ktorou štát prispieva na úhradu výdavkov spojených so zabezpečením pohrebu zomretého. Tento príspevok si môže oprávnená osoba uplatniť na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny príslušnom podľa miesta posledného trvalého pobytu alebo prechodného pobytu zomretého podaním písomnej žiadosti. Žiadosť potvrdzuje pohrebná služba, ktorá poskytla služby spojené so zabezpečením pohrebu a úrad práce, sociálnych vecí a rodiny podľa miesta úmrtia. Príspevok na pohreb zomretému si môže uplatniť len jedna oprávnená osoba. Nárok na príspevok zaniká uplynutím jedného roku od pohrebu zomretého. Podrobnejšie informácie o príspevku na pohreb poskytuje:

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny v Pezinku

Pracovisko Senec, Trnavská ulica (pri hypermarkete Lidl), 903 01 Senec

Pracovisko odboru sociálnych vecí a rodiny Senec

Trnavská ulica (pri hypermarkete Lidl), 903 01 Senec

Tel.: 02/2045 3195

Fax.: 02/4592 3578

Pohrebné služby v meste Senec:

Pohrebná služba Senec Nádaský

Farské námestie 16
903 01 Senec
Tel.: 02/45923330

Pohrebná služba VA – SI, spol.s.r.o.

Vajanského 2/A
903 01 Senec
Tel.: 0911 011 020
E-mail: info@pohrebnaslužba-vasi.sk

Viete, kedy máte nárok na vdovský či sirotsky dôchodok?

Vdovský dôchodok a vdovecký dôchodok sú dôchodkovými dávkami, ktorých účelom je pomôcť vdove, resp. vdovcovi prekonať zmenenú ekonomickú situáciu, do ktorej sa dostali v súvislosti so smrťou manžela, resp. manželky. Nárok na tento dôchodok sa odvodzuje z nároku zomretého manžela, resp. manželky na starobný alebo invalidný dôchodok. Výška vdovského a vdoveckého dôchodku je **60 %** starobného alebo invalidného dôchodku, na ktorý by mal nárok zomretý manžel resp. manželka ku dňu smrti v prípade, že nedochádza k súbehu dôchodkov. Ak je súbeh dvoch dôchodkov, suma sa kráti na jednu polovicu.

Sirotský dôchodok je dôchodkovou dávkou, ktorou sú nezaopatrené deti zabezpečené po smrti rodiča, ak tento ku dňu smrti bol poberateľom starobného, predčasného starobného alebo invalidného dôchodku, alebo

- získal počet rokov dôchodkového poistenia na nárok na invalidný dôchodok, alebo
 - splnil podmienky nároku na starobný dôchodok, alebo
 - zomrel v dôsledku pracovného úrazu alebo choroby z povolania.
- Suma sirotského dôchodku je 40 % starobného alebo invalidného dôchodku, na ktorý by mal nárok zomrelý rodič dieťaťa.

Podrobnejšie informácie Vám poskytnú:

Sociálna poisťovňa

Pobočka Bratislava, vysunuté pracovisko Senec

Brezová 2, 903 01 Senec (za hypermarketom Kaufland)
Tel.: 02/456 46 274, 02/456 46 275
Fax.: 02/456 46 276
E-mail: bratislavaokolie@socpoist.sk

5. Základné právne normy týkajúce sa sociálnej oblasti

Zákon č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zákon č. 599/2003 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zákon č. 601/2003 Z.z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zákon č. 36/2005 Z.z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

Zákon č. 447/2008 Z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zákon č. 235/1998 Z.z. o príspevku pri narodení dieťaťa, o príspevku rodičom, ktorým sa súčasne narodili tri deti alebo viac detí alebo ktorým sa v priebehu dvoch rokov opakovane narodili dvojčatá a ktorým sa menia ďalšie zákony v znení neskorších zmien a doplnkov

Zákon č. 280/2002 Z.z. o rodičovskom príspevku v znení neskorších predpisov

Zákon č. 600/2003 Z.z. o prídavku na dieťa a o zmene

a doplnení zákona č. 461/2003 Z.z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov

Zákon č. 627/2005 Z.z. o príspevkoch na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa v znení neskorších predpisov

Zákon č. 238/1998 Z.z. o príspevku na pohreb v znení neskorších predpisov

Zákon č. 233/1995 Z.z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov

6. Výklad niektorých pojmov

Nezaopatrené dieťa:

(pre účely prídavku na dieťa)

- je dieťa do skončenia povinnej školskej dochádzky, najdlhšie do dovŕšenia 25 rokov veku, ak :
 1. sa sústavne pripravuje na povolania štúdiom alebo
 2. sa nemôže sústavne pripravovať na povolanie štúdiom, alebo vykonávať zárobkovú činnosť pre chorobu alebo úraz.

Nezaopatrené dieťa:

(pre účely zákona o sociálnom poistení)

- je dieťa do skončenia povinnej školskej dochádzky alebo po skončení povinnej školskej dochádzky najdlhšie do dovŕšenia 26 rokov veku, ak
 1. sa ústavne pripravuje na povolanie,
 2. pre chorobu a stav, ktoré si vyžaduje osobitnú starostlivosť a nemôže sa sústavne pripravovať na povolanie alebo nemôže vykonávať zárobkovú činnosť alebo
 3. pre dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav je neschopné sa sústavne pripravovať na povolanie alebo je neschopné vykonávať zárobkovú činnosť.

Občan s ťažkým zdravotným postihnutím:

(pre účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia)

- je občan, ktorý v dôsledku ťažkého zdravotného postihnutia

je znevýhodnený v porovnaní s fyzickou osobou bez zdravotného postihnutia rovnakého veku, pohlavia a za rovnakých podmienok a ktorý nie je schopný z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia prekonať znevýhodnenie sám,

- je občan, ktorého miera funkčnej poruchy je najmenej 50% (funkčná porucha je nedostatok telesných schopností, zmyslových schopností alebo duševných schopností fyzickej osoby, ktorý z hľadiska predpokladaného vývoja zdravotného postihnutia bude trvať dlhšie ako 12 mesiacov).

Sociálna služba:

(pre účely poskytovania sociálnej služby)

- je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:
 - prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, jej riešenie alebo zmiernenie u fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
 - zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopností fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
 - zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
 - riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
 - prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny.

7. Adresár subjektov pôsobiach v meste Senec

7.1. Verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb

- Mesto Senec, Mierové námestie 8, Senec (verejný poskytovateľ sociálnej služby – zariadenie opatrovateľskej služby, opatrovateľská služba pre občanov mesta Senec, prepravná služba a stravovanie v jedálni)
- Integra, detašované pracovisko Senec, Lichnerova 86, Senec (verejný poskytovateľ sociálnej služby - zariadenie podporovateľného bývania a domov sociálnych služieb)

- Betánia n.o., Štefánikova 74, Senec (neverejný poskytovateľ sociálnej služby - zariadenie podporovaného bývania a domov sociálnych služieb)
- Dom seniorov Centrum oddychu n.o., Slnčné jazerá juh, Senec (neverejný poskytovateľ sociálnej služby - zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb)
- Dom seniorov n.o., Bratislavská 67, Veľký Biel (neverejný poskytovateľ sociálnej služby - zariadenie pre seniorov)
- Domus bene – Dom dobra o.z., Slnčné jazerá juh, Senec (neverejný poskytovateľ sociálnej služby - domov sociálnych služieb)
- Ružová záhrada n.o., Šafárikova 28, Senec (neverejný poskytovateľ sociálnej služby – opatrovateľská služba pre občanov okolitých obcí)

7.2. Subjekty pôsobiace v sociálnej oblasti na území mesta Senec

- Lepšia cesta n.o., Nám. 1. mája 2 (priestory MsKs), Senec (poradenstvo pre rodičov a mladistvých v oblasti závislostí od psychoaktívnych látok a nízkoprahový klub pre mládež)
- Wellnea s. r.o., Lichnerova 41, Senec (chránená dielňa)
- Marketin Cee s. r.o., Lichnerova 41, Senec (chránené pracovisko)
- Tenenet o.z., Lichnerova 41, Senec (základné sociálne poradenstvo a špecializované sociálne poradenstvo)
- Slovenský zväz telesne postihnutých, Základná organizácia č.215, Senec
- Únia slabozrakých a nevidiacich Slovenska, Základná organizácia pre okres Pezinok, Malacky, Senec
- Slovenský Červený Kríž, miestny spolok, Senec
- Slovenský Červený Kríž, územný spolok, Pribinova 15, Senec
- Územná rada mládeže SČK, Bratislava – okolie, Senec

8. Dôležité telefónne čísla a informácie pre občanov

Hasiči: 02/4592 3333, 150

Záchranka: 155

Integrovaný záchranný systém: 112

Mestská polícia: 159

Hlásenie porúch

Elektrina: 0800 111 567

Voda: 0800 121 333

Plyn: 0850 111 727

Štátna polícia: stála služba Senec 09615 33705, 02/4592 4555, ústredie 09610 11111, bezplatná linka 158

Úradné hodiny:

Mestský úrad Senec, Mierové námestie č.8, Senec

Pondelok	7,30 - 14,30
Utorok	7,30 - 14,30
Streda	8,30 - 17,00
Štvrtok	nestránkový deň
Piatok	7,30 - 13,30

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Pezinok, pracovisko Senec, Trnavská ulica (pri hypermarkete Lidl), Senec

Pondelok	8,00 - 12,00	13,00 - 15,00
Utorok	8,00 - 12,00	13,00 - 15,00
Streda	8,00 - 12,00	13,00 - 17,00
Štvrtok	nestránkový deň	
Piatok	8,00 - 12,00	

Sociálna poisťovňa, Pobočka Bratislava, vysunuté pracovisko Senec, Brezová 2, Senec

Pondelok	8,00 - 16,00
Utorok	8,00 - 14,00
Streda	8,00 - 17,00
Štvrtok	8,00 - 14,00
Piatok	8,00 - 14,00

Názov: Sociálny sprievodca mesta Senec
Autor: PhDr. Jana Matulová
Jazyková úprava: prešlo jazykovou úpravou
Náklad: 10 000 ks
Rozsah: 28 strán
Vydanie: prvé
Tlač a design: DPC Advertising, s.r.o.

SENEC



SOCIÁLNY SPRIEVODCA

MESTA SENEC