

uzatvorená podľa § 269 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov

I. Zmluvné strany

Objednávateľ: Mesto Senec
Zastúpený: Ing. Karol Kvál, primátor
Sídlo: Mierové námestie 8, 903 01 Senec
IČO: 00 305 065
DIČ: 2020662237
Bankové spojenie: Dexia banka
Číslo účtu: 6602827002/5600
Kontaktná osoba: Bc. Štefan Pap, IT manažér
Tel.: +421 2 20205124
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: ICZ Slovakia a.s.
Zastúpený: Ing. Martinom Terkovičom, predsedom predstavenstva a generálnym riaditeľom
Sídlo: Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín
IČO: 36 328 057
DIČ: 2020180096
DIČ pre DPH: SK 2020180096
Bankové spojenie: ČSOB, a.s. Trenčín
Číslo účtu: 611671153/7500
Zapísaný: v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sa, vložka č.10561/R
Kontaktná osoba: Ing. Igor Loduha, projektový manažér
Tel.: 032/6563 711
(ďalej len „Poskytovateľ“)

II. Základné ustanovenia

1. Objednávateľ získal v rámci marketingového podujatia organizovaného poskytovateľom s názvom iPoint RoadShow možnosť zapojiť sa do systému iPoint na 6 mesiacov zadarmo vrátane odpustenia registračného poplatku. Objednávateľ možnosť využívať služby prevádzkované poskytovateľom prijal za podmienok, ktoré sú bližšie špecifikované touto zmluvou.
2. Zmluvné strany sa dohodli na podpísaní tejto zmluvy o poskytovaní elektronických služieb systému iPoint poskytovaných na portáli i-point.sk
3. Zmluvné strany prehlasujú, že údaje uvedené v článku I. tejto zmluvy sú ku dňu uzavretia zmluvy pravdivé. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek zmeny údajov uvedených v článku I. tejto zmluvy oznámia bez zbytočného odkladu druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany prehlasujú, že osoby podpisujúce túto zmluvu, sú oprávnené osoby na tento úkon.
4. Poskytovateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý k poskytnutiu predmetu tejto zmluvy.

III.**Predmet zmluvy a plnenie**

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie elektronických formulárových služieb v rozsahu definovanom v nasl. bode prostredníctvom verejne prístupného portálu iPoint (www.i-point.sk). Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať tieto služby podpory počas celej doby platnosti tejto zmluvy a za podmienok určených v tejto zmluve.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa na portáli iPoint (www.i-point.sk)
 - a) aktivovať a prevádzkovať elektronické formulárové služby určené objednávateľom pod hlavičkou objednávateľa
3. V rámci produktovej podpory poskytovateľ zabezpečí legislatívnu aktuálnosť obsahu aktivovaných elektronických formulárov.
4. Poskytovateľ zabezpečí garanciu 95 % dostupnosti služieb systému iPoint 7 dní v týždni, 365 dní v roku.
5. Počas platnosti zmluvy sa problémy dodávaných služieb, budú riešiť poskytovateľom promptne tak, aby bola zabezpečená garancia min. 95% poskytovania služieb v zmysle čl.III bod 4. Osobitné požiadavky nad rámec služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy budú riešené formou dodatku k zmluve, alebo samostatnou objednávkou.
6. Všeobecne záväzné podmienky používania elektronických formulárových služieb sú uvedené v prílohe tejto zmluvy, ktoré upravujú postavenie, ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k poskytovaniu služieb pre občanov, sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a sú tiež záväzné pre obe zmluvné strany.

IV.**Postup vyžiadania a prevzatia**

1. Zmluvné strany sa dohodli na určení oprávnených pracovníkov na strane objednávateľa, ktorí budú hlásiť vady a identifikované problémy v prostredí HelpDesk, pričom poskytovateľ sprístupní pre tri oprávnené osoby objednávateľa prístup do prostredia HelpDesk. Zoznam oprávnených pracovníkov objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Oprávnení pracovníci sú povinní výsledok servisného zásahu validovať a prevziať.
2. HelpDesk predstavuje zákaznícky prístup pre definovanie požiadaviek objednávateľa ako aj sledovanie riešenia a vyriešenie požiadaviek poskytovateľom.

V.**Cena a platobné podmienky**

1. Cena za úvodnú implementáciu a registráciu objednávateľa v systéme iPoint je **0,- EUR**.
2. Cena a jej základné parametre za poskytnuté služby sú uvedené v tabuľkách nižšie. Platby budú uskutočnené v lehote splatnosti faktúry vystavenej poskytovateľom najneskôr v posledný deň mesiaca, v ktorom bola služba poskytnutá.

Pre výpočet ceny sa použijú nasledovné parametre:

Cenník a vstupné parametre pre výpočet ceny služby	Sadzba / Hodnota
Počet obyvateľov mesta Senec podľa informácií zverejnených štatistickým úradom k poslednému kalendárnemu dňu predchádzajúceho kalendárneho roka zdroj: Štatistický úrad (Demografia/Obyvateľstvo/Preddefinované tabuľky/Počet obyvateľov SR)	16 665 obyvateľov (za rok 2010 pre rok 2011)
Modul iPoint portál – sadzby za balík elektronických služieb	
do 25 el. formulárových služieb (základný balík) *	0,00 eur / obyvateľ / rok
do 25 el. formulárových služieb (základný balík)	0,15 eur / obyvateľ / rok
do 35 el. formulárových služieb	0,19 eur / obyvateľ / rok
do 50 el. formulárových služieb	0,25 eur / obyvateľ / rok
do 75 el. formulárových služieb	0,32 eur / obyvateľ / rok
od 76 el. formulárových služieb	0,45 eur / obyvateľ / rok
implementácia a nasadenie 1. až 25. el. formulára	0,00 eur / ks
implementácia a nasadenie 26. a ďalšieho el. formulára	30,00 eur / ks
Modul PIM – základná sadzba, tri ľubovoľne nazvané vrstvy	
za 4. a ďalšiu vrstvu	0,01 eur / obyvateľ / rok
Modul TIM – základná sadzba	
	0,03 eur / obyvateľ / rok

* sadzba platí pre obdobie prvých 6 mesiacov od účinnosti zmluvy

Výsledná mesačná cena za jednotlivé služby sa vypočíta súčinom počtu obyvateľov a základnej sadzby pre jednotlivú službu / modul a následne rozpočítané na 12 mesiacov. K cene služby je potrebné pripočítať sadzbu za implementáciu a nasadenie el. formulára, ktoré sa realizovalo v dané fakturačné obdobie. Výsledné mesačné ceny za služby sú zaokrúhľované na celé eurá nadol.

Obdobie / mesačný paušál	Služba iPoint			
	do 25 el. form. služieb	do 35 el. form. služieb	do 50 el. form. služieb	do 75 el. form. služieb
1. – 6. mesiac	0,00	55,00	138,00	236,00
7. a ďalší mesiac	208,00	263,00	347,00	444,00

Ceny sú uvedené v eur bez DPH.

- K dohodnutej cene sa pripočíta sadzba DPH v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty.
- Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu zmluvy v lehotách a spôsobom uvedeným vyššie na základe vystavených faktúr poskytovateľa na účet poskytovateľa.
- Objednávateľ sa zaväzuje správne vystavené faktúry poskytovateľa, ktoré majú všetky zákonom stanovené náležitosti, uhradiť najneskôr do 30 dní odo dňa vystavenia. V prípade nesprávnej alebo neúplnej faktúry, objednávateľ môže faktúru vrátiť poskytovateľovi na prepracovanie s uvedením dôvodu vrátenia. V takomto prípade plyní nová lehota splatnosti faktúry, dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

preukázateľne vznikne v tejto súvislosti poskytovateľovi škoda, môže si uplatniť nárok na jej náhradu v plnom rozsahu.

VIII. Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednými pracovníkmi vo veciach organizačných, vo veciach validácie a preberania jednotlivých plnení podľa tejto zmluvy sú:
 - a) za objednávateľa: Bc. Štefan Pap
 - b) za poskytovateľa: Ing. Igor Loduha
2. Zmeny v osobách oprávnených pracovníkov musia byť zaslané druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom zmluvnej strany.
3. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickej komunikácii (požiadavka na servis, doplňujúce informácie, návrh riešenia, schválenie návrhu, oznámenie o odovzdaní plnenia alebo o jeho testovaní) prostredníctvom systému HelpDesk poskytovateľa.
4. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách týkajúcich sa druhej strany, ktoré majú povahu obchodného tajomstva, a ktoré sú predmetom Zákona o ochrane osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie neposkytnú tretej strane bez písomného súhlasu objednávateľa.
5. Záväzky uvedené v odseku 4 tohto článku platia aj po zániku tejto zmluvy až do doby, kým tieto informácie môžu mať povahu obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
6. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku na všetky služby dodané v rámci tejto zmluvy počas celého zmluvného vzťahu.
7. Riešenie prevádzkových problémov
 - 7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť prevádzkové problémy za účelom zabezpečenia dostupnosti služby.
 - 7.2 O službu riešenia prevádzkových problémov objednávateľa požiada objednávateľ telefonicky, prostredníctvom aplikácie HelpDesk alebo zaslaním e-mailovej, faxovej správy.
 - 7.3 Odstránenie problému je definované ako odstránenie nahláseného prevádzkového problému – závady alebo poskytnutie prijateľného riešenia.
 - 7.4 Poskytovateľ zodpovedá za včasnú aktualizáciu obsahu elektronických formulárov, t.j. zabezpečenie zhody s platnou legislatívou tak, aby bolo zabezpečené bezproblémové využívanie služby.
 - 7.5 Objednávateľ je povinný informovať poskytovateľa o zmenách VZN mesta, ktoré majú väzbu na služby poskytované prostredníctvom portálu iPoint.

**IX.
Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 6 mesiacov a je platná dňom podpisu oboch zmluvných strán. V prípade, ak objednávateľ najneskôr 14 dní pred uplynutím platnosti zmluvy písomne neoznámí ukončenie zmluvy, platnosť zmluvy sa automaticky mení na dobu neurčitú. V prípade písomného vypovedania zmluvy zo strany objednávateľa do 6 mesiacov je výpoveď účinná bezodkladne bez výpovednej doby.
2. V prípade pokračovania v zmluvnom vzťahu po uplynutí platnosti 6 mesiacov v súlade s ustanovením druhej vety odseku 1 tohto článku je možné zmluvný vzťah ukončiť vzájomnou dohodou zmluvných strán, alebo jednostranným vypovedaním zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou s výpovednou lehotovou dva (2) mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení tejto výpovede.
3. Táto zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len na základe písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
5. Táto zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, z toho 2 pre objednávateľa a 2 pre poskytovateľa.
6. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda nasledujúci deň po dni jej zverejnenia.

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

„podpísané“

„podpísané“

Príloha č. 1

Zoznam oprávnených pracovníkov objednávateľa na zadanie požiadaviek cez systém HelpDesk

1. Bc. Štefan Pap